



Spett.  
TicketOne SpA  
Via Vittor Pisani 19  
20124 Milano  
c.a. Ufficio Punti Vendita

Da inviare: tramite raccomandata r.r.  
oppure tramite PEC [restituzione.biglietti.puntivendita@pec-legal.it](mailto:restituzione.biglietti.puntivendita@pec-legal.it)

Oggetto: restituzione biglietti originali da rimborsare causa evento annullato

Con la presente, riporto di seguito i miei dati personali di riferimento per la restituzione dell'importo da rimborsare tramite bonifico ed allego i **biglietti TicketOne originali**. Dichiaro di aver verificato i **termini di rimborso** dell'evento pubblicati sul sito internet <https://www.ticketone.it/covid19> e di aver verificato che i biglietti sono relativi ad eventi per i quali sono espressamente previsti i rimborsi.

Nome cliente		Cognome cliente	
Cellulare		E-mail	
Banca d'appoggio			
IBAN:			
Intestato a:			
Evento		Data evento	
N° biglietti allegati		Nr.Ordine In alto a sx	

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR e del Codice della Privacy**

Desideriamo informarLa che, al fine di soddisfare la Sua richiesta di rimborso dei biglietti acquistati presso uno dei nostri punti vendita, TicketOne S.p.A. con sede in Milano, via Vittor Pisani n. 19, 20124, in qualità di Titolare, sottoporrà a trattamento i Suoi dati personali sopra indicati, ai sensi delle previsioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 ("GDPR"), nonché del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice della Privacy").  
In particolare, i Suoi dati saranno trattati secondo le finalità, le modalità e i termini indicati nell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR e retro estesa al presente modulo.

Così come previsto dai Termini e Condizioni di Acquisto qui consultabili <https://www.ticketone.it/biglietti.html?affiliate=IT&doc=info/terms> l'Organizzatore si riserva di trattenere il Diritto di Prevendita e che TicketOne è del tutto estranea alle decisioni dell'Organizzatore. In tal caso il rimborso verrà effettuato al netto del Diritto di Prevendita.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



**Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 ("GDPR"), nonché del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice della Privacy")**

Gentile cliente,

ai fini previsti dal GDPR e con riferimento ai Suoi dati personali da Lei indicati nel modulo per il rimborso dei biglietti acquistati presso uno dei punti vendita di TicketOne, con la presente intendiamo informarla di quanto segue.

**Art. 1 Titolare del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la società TicketOne S.p.A. C.F. 12471480157 con sede in Milano, alla via Vittor Pisani, n. 19, 20124. Tutte le istanze e richieste relative al trattamento dei dati personali che La riguardano potranno essere indirizzate al Titolare, ai seguenti indirizzi:

- a) TicketOne S.p.A., via Vittor Pisani, n. 19, 20124 – Milano (Italia);
- b) Indirizzo e-mail: [privacy@ticketone.it](mailto:privacy@ticketone.it);
- c) Indirizzo fax: (+39) 02.3922.670

La società ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei dati personali all'indirizzo che precede o via e-mail all'indirizzo [privacy@ticketone.it](mailto:privacy@ticketone.it).

**Art. 2 Tipologia di dati trattati**

Al fine di dare corretta esecuzione alla Sua richiesta di rimborso (di seguito, la "Richiesta") è per noi necessario raccogliere dati personali che La riguardano quali dati anagrafici (nome e cognome), dati di contatto (cellulare ed indirizzo email), coordinate bancarie (banca, Iban, dati anagrafici dell'istituzionario del conto corrente), dati inerenti al Suo acquisto (numero di biglietti, evento, data dell'evento, numero dell'ordine).

**Art. 3 Base giuridica e finalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei Suoi dati personali è basato sulla sussistenza di un obbligo contrattuale ed è finalizzato all'espletamento della Richiesta.

**Art. 4 Conseguenze in caso di mancato conferimento**

Il conferimento dei Suoi dati personali è meramente facoltativo, tuttavia, essendo strettamente necessario ai fini della corretta esecuzione della Richiesta, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati in questione determinerebbe l'impossibilità di adempiere alla stessa.

**Art. 5 Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali che La riguardano sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati, come previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

In ogni caso i Suoi dati personali non formeranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

**Art. 6 Comunicazione e diffusione dei dati**

I Suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti ("destinatari"):

- a) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- b) a società terze quali gli organizzatori dell'Evento per i cui titoli di ingresso è formulata la Richiesta;
- c) agli istituti bancari e alle società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i rimborsi dei biglietti acquistati presso i punti vendita;
- d) a tutti quei soggetti, pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge. I dati che La riguardano non saranno diffusi, se non in forma anonima e aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

In ogni caso i Suoi dati personali non saranno trasferiti verso Paesi extra-UE o al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

**Art. 7 Conservazione dei dati personali**

I dati personali che La riguardano saranno conservati per il tempo necessario per adempiere alla Sua Richiesta e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia fiscale, di prescrizione dei diritti e/o decadenze dell'azione e, in generale per l'esercizio/difesa dei diritti di TicketOne nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati.

**Art. 8 Diritti degli interessati**

In qualità di interessato del trattamento, Lei ha diritto di chiedere al Titolare di esercitare i seguenti diritti:

**Diritto di accesso**

Potrà richiedere di ottenere la conferma in merito all'esistenza o meno di un trattamento sui Suoi dati personali e, in caso positivo, di accedere a tali dati e ad informazioni specifiche sul trattamento, quali, a titolo esemplificativo, le finalità, le categorie di dati oggetto di trattamento, l'esistenza degli altri diritti di seguito indicati. Potrà, inoltre, chiedere una copia dei Suoi dati.

**Diritto di rettifica**

Ha il diritto di chiedere ed ottenere rettifica dei dati personali che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti.

**Diritto di cancellazione**

Potrà ottenere la cancellazione dei Suoi dati, senza ingiustificato ritardo, se (i) trattati illecitamente, (ii) tali dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti, (iii) si oppone al trattamento dei Suoi dati (come di seguito indicato) e non sussiste altro motivo legittimo prevalente per il trattamento, (iv) i Suoi dati devono essere cancellati in forza di un obbligo di legge.

La invitiamo a considerare che tale diritto non si applica se il trattamento dei dati è necessario tra l'altro per:

- l'adempimento di un obbligo di legge;
- l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

**Diritto di limitazione**

Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento in caso di:

- contestazione dell'esattezza dei dati personali che La riguardano entro il termine necessario al titolare (Società) per verificare l'esattezza di questi dati;
- trattamento illecito e richiesta da parte Sua della limitazione d'uso in luogo della relativa cancellazione;
- necessità da parte Sua dei dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- opposizione da parte Sua al trattamento, come di seguito indicato, in attesa di verifica di prevalenza di motivi legittimi da parte del titolare.

**Diritto alla portabilità**

Lei ha diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento in relazione alle ipotesi in cui il trattamento dei suoi dati si basi sul consenso oppure riguardi categorie particolari di dati personali trattati sulla base del Suo consenso oppure il trattamento sia fondato sull'esecuzione di un contratto e tale trattamento sia effettuato con messi automatizzati.

Ha altresì diritto ad ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare all'altro, ove tecnicamente fattibile.

Resta salva la possibilità di ottenere la cancellazione dei dati, come sopra indicato.

**Diritto di opposizione**

Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato su un legittimo interesse del titolare, salva la dimostrazione da parte di quest'ultimo di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, ha diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare. In particolare, la richiesta potrà essere inviata al Titolare tramite lettera o posta elettronica ai seguenti indirizzi: Via Vittor Pisani n. 19 - Milano (Italia) e-mail: [privacy@ticketone.it](mailto:privacy@ticketone.it)

